



# Déclaration de confidentialité Microsoft

Dernière mise à jour : Février 2020 [Nouveautés](#)

[Expand All](#)

 [Print](#)

Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos informations. Cette déclaration de confidentialité explique quelles sont les données personnelles traitées par Microsoft, comment Microsoft les traite et à quelles fins.

Microsoft propose une large gamme de produits, notamment des produits serveur utilisés pour faciliter le fonctionnement des entreprises du monde entier, les appareils que vous utilisez chez vous, les logiciels dont se servent les étudiants en cours et les services auxquels les développeurs font appel pour créer et héberger les produits du futur. Les références aux produits Microsoft dans cette déclaration comprennent les services, les sites web, les applications, les logiciels, les serveurs et les appareils Microsoft.

Veuillez lire les détails spécifiques aux produits dans la présente déclaration de confidentialité pour plus de précisions. Cette déclaration s'applique aux interactions entre Microsoft et vous-même, aux produits Microsoft répertoriés ci-dessous, ainsi qu'à d'autres produits Microsoft entraînant l'affichage de cette déclaration.

[Les données personnelles que nous recueillons](#)

[Comment nous utilisons les données personnelles](#)

[Raisons pour lesquelles nous partageons vos données personnelles](#)

[Comment accéder à et contrôler vos données personnelles](#)

[Cookies et technologies similaires](#)

[Produits fournis par votre organisation – avis destiné aux utilisateurs finaux](#)

[Compte Microsoft](#)

[Autres informations importantes sur la confidentialité](#)

Product-specific details:

[Produits pour entreprises et développeurs](#)

[Produits de productivité et de communications](#)

[Recherche, Microsoft Edge et intelligence artificielle](#)

[Windows](#)

[Services de divertissement et services associés](#)

Cookies

La plupart des sites Microsoft utilisent des cookies, de petits fichiers texte placés sur votre appareil par les serveurs web du domaine et que ceux-ci peuvent retrouver

ultérieurement. Nous pouvons utiliser les cookies pour stocker vos préférences et paramètres, faciliter les connexions, fournir des annonces publicitaires ciblées et analyser le fonctionnement du site. Pour en savoir plus, consultez la section [Cookies et technologies similaires](#) de la présente déclaration de confidentialité.

Bouclier de protection des données personnelles Union européenne-États-Unis et Suisse-États-Unis

Microsoft adhère aux principes figurant dans le cadre du bouclier de protection des données personnelles Union européenne-États-Unis et Suisse-États-Unis. Pour en savoir plus, [consulter le site Web du Département du Commerce des États-Unis sur le bouclier de protection des données personnelles](#).

Nous contacter

Pour toute question concernant la confidentialité, toute plainte ou question destinée au Responsable de la confidentialité/Responsable de la protection des données au sein de l'UE chez Microsoft, veuillez nous contacter à l'aide de notre [formulaire Web](#). Pour plus d'informations sur les contacts Microsoft, notamment Microsoft Ireland Operations Limited, consultez la section [Comment nous contacter](#) de la présente déclaration de confidentialité.

Les données personnelles que nous recueillons

---

Microsoft recueille des données que vous lui fournissez dans le cadre de ses interactions avec vous et à travers ses produits. Vous fournissez certaines de ces informations directement et nous en obtenons d'autres en recueillant des données sur votre manière d'interagir avec nos produits, de les utiliser et de les apprécier. Les données recueillies varient selon le contexte de vos interactions avec Microsoft, les choix que vous effectuez (notamment concernant vos paramètres de confidentialité), les produits et les fonctionnalités que vous utilisez. Nous recueillons également des données vous concernant auprès de tiers.

Si vous représentez une organisation (par exemple, une entreprise ou un établissement scolaire) qui utilise des produits pour entreprises et développeurs de Microsoft, consultez la section [Produits pour entreprises et développeurs](#) de la présente déclaration de confidentialité pour découvrir comment nous traitons vos données. Si vous êtes l'utilisateur final d'un produit Microsoft ou d'un compte Microsoft fourni par votre organisation, consultez les sections [Produits fournis par votre organisation](#) et [Compte Microsoft](#) pour plus d'informations.

Vous pouvez décider des technologies que vous souhaitez utiliser et des données que vous souhaitez partager. Lorsque nous vous demandons de fournir des données personnelles, vous pouvez refuser. Toutefois, la plupart de nos produits nécessitent certaines données personnelles car elles nous permettent de vous offrir un service. Si vous choisissez de ne pas fournir les données requises qui nous permettent de vous proposer un produit ou une fonctionnalité, vous ne pourrez pas utiliser le produit ou la

fonctionnalité en question. De même, si nous devons recueillir des données personnelles conformément à la loi ou pour conclure ou mener à bien un contrat avec vous, et que vous ne les fournissez pas, nous ne serons pas en mesure de conclure le contrat en question ; pour les mêmes raisons, si cela concerne un produit existant que vous utilisez, nous pouvons être amenés à suspendre ou annuler votre utilisation de ce dernier. Si tel est le cas, nous vous préviendrons le moment venu. Si la fourniture de données est facultative et que vous choisissez de ne pas partager vos données personnelles, vous ne pourrez pas accéder à certaines fonctionnalités qui les utilisent, comme par exemple la personnalisation qui ne fonctionnera pas pour vous.

Learn more

[Top of page](#)

Comment nous utilisons les données personnelles

---

Microsoft utilise les données recueillies dans le but de vous offrir des expériences riches et interactives. En particulier, nous utilisons les données pour :

- fournir nos produits, ce qui inclut la mise à jour, la sécurisation, la résolution des problèmes, ainsi que la fourniture du support ; cela comprend également le partage des données, lorsqu'il est nécessaire à la fourniture du service ou pour mener à bien les transactions que vous demandez ;
- améliorer et développer nos produits ;
- personnaliser nos produits et effectuer des recommandations ;
- vous adresser de la publicité et des communications marketing, ce qui comprend de vous envoyer des communications promotionnelles, des publicités ciblées et des présentations d'offres susceptibles de vous intéresser.

Nous utilisons également les données pour mener nos activités, notamment pour analyser nos performances, nous conformer à nos obligations légales, développer nos méthodes de travail et effectuer des recherches.

Pour ces finalités, nous combinons les données que nous recueillons dans différents contextes (par exemple, provenant de votre utilisation de deux produits Microsoft) ou que nous obtenons auprès de tiers pour vous donner une expérience plus homogène, cohérente et personnalisée, pour prendre des décisions avisées et à d'autres fins légitimes.

Notre traitement de données personnelles à ces fins inclut à la fois des méthodes de traitement automatisées et manuelles (humaines). Nos méthodes automatisées sont souvent liées à nos méthodes manuelles et prises en charge par celles-ci. Par exemple, nos méthodes automatisées comprennent l'intelligence artificielle (IA), que nous considérons comme un ensemble de technologies qui permettent aux ordinateurs de percevoir, d'apprendre, de déduire et d'aider à prendre des décisions pour résoudre les problèmes de manière similaire à ce que les personnes font. Pour créer, former et améliorer la précision de nos méthodes de traitement automatisées (notamment l'IA), nous examinons manuellement certaines des prédictions et déductions produites par les

méthodes automatisées par rapport aux données sous-jacentes à partir desquelles les prévisions et les déductions ont été effectuées. Par exemple, nous examinons manuellement les extraits de code courts d'un petit échantillon de données vocales. Nous avons suivi des étapes pour empêcher l'identification afin d'améliorer nos services vocaux, tels que la reconnaissance et la traduction.

Learn more

[Top of page](#)

Raisons pour lesquelles nous partageons vos données personnelles

---

Nous partageons vos données personnelles avec votre accord ou pour effectuer une transaction ou fournir un produit que vous avez demandé ou autorisé. Nous partageons également des données avec les filiales contrôlées par Microsoft ; avec les prestataires travaillant en notre nom ; lorsque cela est exigé par la loi ou pour répondre à une procédure judiciaire ; pour protéger nos clients ; pour protéger des vies humaines ; pour maintenir la sécurité de nos produits ; et pour protéger les droits et la propriété de Microsoft et de ses clients.

Learn more

[Top of page](#)

Comment accéder à et contrôler vos données personnelles

---

Vous pouvez également faire des choix quant à la collecte et à l'utilisation de vos données par Microsoft. Vous pouvez contrôler vos données personnelles obtenues par Microsoft et exercer vos droits en matière de protection des données, en contactant Microsoft ou en utilisant les différents outils que nous proposons. Dans certains cas, vos possibilités d'accéder à ou de contrôler vos données personnelles seront limitées, dans la mesure où la loi applicable l'exige ou le permet. La manière dont vous accédez à vos données personnelles ou dont vous les contrôlez dépend également des produits que vous utilisez. Vous pouvez par exemple :

- contrôler l'utilisation de vos données pour de la publicité par Microsoft axée sur vos centres d'intérêt en consultant notre [page vous permettant d'exercer vos choix en matière de désabonnement](#) ;
- choisir de recevoir ou non des courriers électroniques promotionnels, des messages SMS, des appels téléphoniques et du courrier postal de la part de Microsoft.
- Accédez à vos données et effacez-en certaines via le [Tableau de bord de confidentialité Microsoft](#).

Certaines données personnelles traitées par Microsoft ne sont pas accessibles ou ne peuvent pas être contrôlées via les outils ci-dessus. Si vous souhaitez accéder à et contrôler des données personnelles traitées par Microsoft qui ne sont pas disponibles via les outils ci-dessus ou directement par les produits Microsoft que vous utilisez, vous pouvez toujours contacter Microsoft à l'adresse indiquée dans la section [Comment nous contacter](#) ou en utilisant notre [formulaire Web](#).

Nous fournissons des mesures d'agrégat à propos des demandes des utilisateurs à exercer leurs droits de protection de leurs données via le [Rapport de confidentialité Microsoft](#).

Learn more

[Top of page](#)

Cookies et technologies similaires

---

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre appareil permettant de stocker des données qui peuvent être rappelées par les serveurs web dans le domaine qui les ont placés. Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour stocker et respecter vos préférences et vos paramètres. Cela permet de vous connecter, de fournir de la publicité axée sur vos centres d'intérêt, de lutter contre la fraude, d'analyser les performances de nos produits et de remplir d'autres objectifs légitimes. Les applications Microsoft utilisent d'autres identifiants à des fins similaires, tels que l'identifiant de publicité dans Windows décrit dans la section [Identifiant de publicité](#) de la présente déclaration de confidentialité.

Nous utilisons également des « balises web » pour nous aider à placer les cookies et à rassembler des données d'utilisation et de performance. Nos sites web peuvent inclure des balises web, des cookies et des technologies similaires de prestataires de services tiers.

Vous disposez d'une variété d'outils pour contrôler les cookies, les balises web et les technologies similaires. Par exemple, vous pouvez utiliser les contrôles de votre navigateur Internet pour limiter l'utilisation des cookies par les sites Web que vous visitez et retirer votre consentement en supprimant ou en bloquant les cookies.

Learn more

[Top of page](#)

Produits fournis par votre organisation – avis destiné aux utilisateurs finaux

---

Si vous utilisez un produit Microsoft fourni par une organisation à laquelle vous êtes affiliée, tel qu'un employeur ou un établissement scolaire, et que vous accédez à ce produit Microsoft via votre compte professionnel ou celui de votre établissement scolaire, cette organisation peut :

- Contrôler et administrer votre produit et votre compte de produit Microsoft, y compris contrôler les paramètres relatifs à la confidentialité du produit ou du compte de produit.
- Accéder à vos données et les traiter, notamment les données d'interaction, les données de diagnostic et les contenus de vos communications et fichiers associés à votre produit et à vos comptes de produits Microsoft.

Si vous perdez l'accès à votre compte professionnel ou scolaire (en cas de changement d'activité, par exemple), vous risquez de perdre l'accès aux produits et au contenu associé

à ces produits, y compris à ceux que vous avez acquis pour votre propre compte, si vous avez utilisé votre compte professionnel ou scolaire pour vous connecter à ces produits.

De nombreux produits Microsoft sont conçus pour être utilisés par des organisations, telles que des entreprises ou des établissements scolaires. Consultez la section [Produits pour entreprises et développeurs](#) de la présente déclaration de confidentialité. Si votre organisation vous permet d'accéder aux produits Microsoft, votre utilisation des produits Microsoft est soumise aux politiques de votre organisation, le cas échéant. Vous devez envoyer vos demandes concernant la confidentialité, notamment les demandes pour exercer vos droits en matière de protection des données, à l'administrateur de votre organisation. Lorsque vous utilisez des fonctions sociales dans les produits Microsoft, d'autres utilisateurs de votre réseau peuvent voir une partie de votre activité. Pour en savoir plus sur les fonctions sociales et autres fonctionnalités, consultez la documentation ou l'aide relatives au produit Microsoft concerné. Microsoft n'est pas responsable des politiques ou des pratiques de confidentialité ou de sécurité de nos clients, qui peuvent différer de celles stipulées dans cette déclaration de confidentialité.

Lorsque vous utilisez un produit Microsoft fourni par votre organisation, le traitement de vos données personnelles par Microsoft, dans le cadre de ce produit, est régi par un contrat établi entre Microsoft et votre organisation. Microsoft traite vos données personnelles pour mettre le produit à votre disposition et à celle de votre organisation et pour les opérations commerciales légitimes de Microsoft en rapport avec la mise à disposition du produit comme expliqué à la section [Produits pour entreprises et développeurs](#). Comme indiqué ci-dessus, si vous avez des questions sur le traitement de vos données personnelles par Microsoft dans le cadre de l'offre de produits à votre organisation, contactez votre organisation. Si vous avez des questions sur les opérations commerciales légitimes de Microsoft en rapport avec l'offre de produits à votre organisation, veuillez contacter Microsoft comme expliqué à la section [Comment nous contacter](#). Pour en savoir plus sur nos opérations commerciales légitimes, consultez la section [Produits pour entreprises et développeurs](#).

Pour les produits Microsoft fournis par votre école d'enseignement primaire et secondaire, y compris Microsoft 365 Éducation, Microsoft :

- ne collectera pas ou n'utilisera pas des données personnelles des étudiants au-delà de ce qui est nécessaire à des fins pédagogiques ou scolaires autorisées ;
- ne vendra pas ou ne louera pas des données personnelles des étudiants ;
- n'utilisera pas ou ne partagera pas les données personnelles des étudiants à des fins publicitaires ou commerciales, telles que le ciblage comportemental des publications auprès des étudiants ;
- ne créera pas de profil personnel d'un étudiant, autre que pour la prise en charge de l'éducation ou de l'école autorisée ou comme autorisé par le parent, le tuteur ou l'étudiant ayant l'âge approprié ; et
- exigera que nos fournisseurs avec lesquels des données personnelles des étudiants sont partagées afin de fournir le service pédagogique, le cas échéant, soient tenus

d'implémenter ces mêmes engagements pour les données personnelles des étudiants.

[Top of page](#)

Compte Microsoft

---

Grâce à un compte Microsoft, vous pouvez vous connecter aux produits Microsoft, ainsi qu'aux services de partenaires choisis de Microsoft. Les données personnelles associées à votre compte Microsoft comprennent des identifiants, un nom et des coordonnées, les données de paiement, les données sur l'appareil et l'utilisation, vos contacts, des informations sur vos activités, ainsi que vos centres d'intérêt et vos favoris. La connexion à votre compte Microsoft permet de bénéficier d'une personnalisation et d'expériences cohérentes dans tous les produits et sur tous les appareils, d'utiliser le stockage des données dans le cloud, d'effectuer des paiements à l'aide des instruments de paiement enregistrés sur votre compte Microsoft et d'activer d'autres fonctionnalités.

Il existe trois types de compte Microsoft :

- Lorsque vous créez votre propre compte Microsoft lié à votre adresse e-mail personnelle, nous appelons ce compte un **compte Microsoft personnel**.
- Lorsque vous ou votre organisation (par exemple, un employeur ou votre établissement scolaire) créez votre compte Microsoft lié à l'adresse e-mail qui vous a été fournie par cette organisation, nous appelons ce compte un **compte professionnel ou scolaire**.
- Lorsque vous ou votre fournisseur de services (par exemple, un fournisseur de services internet ou câblés) créez votre compte Microsoft lié à votre adresse e-mail avec le domaine de votre fournisseur de services, nous appelons ce compte un **compte tiers**.

Si vous vous connectez à un service proposé par un tiers avec votre compte Microsoft, vous partagerez avec ce tiers les données du compte requises pour ce service.

Learn more

[Top of page](#)

Autres informations importantes sur la confidentialité

---

Vous trouverez ci-dessous des informations de confidentialité supplémentaires, telles que la façon dont nous sécurisons vos données, où vos données sont traitées et la durée pendant laquelle nous conservons vos données. Vous trouverez de plus amples informations sur Microsoft et sur notre engagement à protéger votre confidentialité sur [Confidentialité Microsoft](#).

Learn more

[Top of page](#)

Product-specific details:

Produits pour entreprises et développeurs

---

Les produits pour entreprises et développeurs sont des produits et des logiciels Microsoft principalement conçus et proposés pour être utilisés par les entreprises et les développeurs. Il s'agit notamment des produits suivants :

- Services cloud, dénommés Services en ligne dans les [Conditions d'utilisation de Microsoft Online Services](#) (OST), tels qu'Office 365, Microsoft Azure, Microsoft Dynamics 365 et Microsoft Intune, pour lesquels une organisation (notre « client ») souscrit un contrat avec Microsoft (« Services d'entreprise en ligne »).
- Autres services cloud destinés aux entreprises et aux développeurs, tels que les services PlayFab et des outils tels que le Kit de compétences Cortana.
- Produits pour serveurs, développeurs et plateforme de cloud hybride, tels que Windows Server, SQL Server, Visual Studio et System Center, Azure Stack et des logiciels open source tels que les solutions Bot Framework (« logiciels pour entreprises et développeurs »).
- Appareils et matériel utilisés pour l'infrastructure de stockage, tels que StorSimple (« appareils pour entreprise »).
- Les services professionnels mentionnés dans les Conditions des services en ligne qui sont disponibles avec les Services d'entreprise en ligne, tels que les services d'intégration, les services de migration de données, les services de science des données, ou les services visant à compléter les fonctionnalités existantes des Services d'entreprise en ligne.

***En cas de conflit entre cette déclaration de confidentialité de Microsoft et les termes de tout contrat entre un client et Microsoft concernant des produits pour entreprises et développeurs, les termes de ce contrat prévaudront.***

***Vous pouvez également en savoir plus sur les fonctionnalités et les paramètres de nos produits pour entreprises et développeurs, notamment sur les choix qui ont des conséquences sur la protection de vos données personnelles ou celles de vos utilisateurs finaux, dans la documentation des produits.***

Si l'un des termes ci-dessous n'est pas défini dans cette déclaration de confidentialité ou dans le document [OST](#), les définitions figurent ci-dessous.

**Généralités.** Lorsqu'un client essaie, achète, utilise des produits pour entreprises et pour développeurs ou s'y abonne ou lorsqu'il bénéficie d'une assistance ou de services professionnels pour ces produits, Microsoft reçoit vos données et collecte et génère des données pour assurer le service (y compris, améliorer, sécuriser et mettre à jour le service), mener nos opérations commerciales légitimes et communiquer avec le client. Par exemple :

- Lorsqu'un client contacte un commercial Microsoft, nous recueillons son nom, ses coordonnées et des informations sur son organisation pour assurer le bon déroulement de la communication.
- Lorsqu'un client interagit avec un professionnel du support Microsoft, nous recueillons des données sur l'appareil ou l'utilisation ou des rapports d'erreur pour diagnostiquer et résoudre des problèmes.



- Lorsqu'un client achète des produits, nous recueillons des données de contact et de paiement pour traiter le paiement.
- Lorsque Microsoft envoie des communications à un client, nous utilisons des données pour personnaliser le contenu des communications.
- Lorsqu'un client contacte Microsoft dans le cadre de services professionnels, nous recueillons le nom et les coordonnées du point de contact désigné du client et utilisons les informations fournies par le client pour accomplir les services demandés par celui-ci.

Les produits pour entreprises et développeurs vous permettent d'acheter d'autres produits et services en ligne de Microsoft ou de tiers ayant des pratiques de confidentialité différentes, de vous y abonner ou de les utiliser. Ces autres produits et services en ligne sont régis par leurs déclarations et stratégies de confidentialité respectives.

[Learn more](#)

[Top of page](#)

Produits de productivité et de communications

---

Les produits de productivité et de communications sont des applications, des logiciels et des services que vous pouvez utiliser pour créer, stocker et partager des documents, mais aussi pour communiquer avec d'autres personnes.

[Learn more](#)

[Top of page](#)

Recherche, Microsoft Edge et intelligence artificielle

---

Les produits de recherche et d'intelligence artificielle mettent des informations à votre disposition et captent, traitent et agissent intelligemment sur la base de ces informations, tout en apprenant et en s'adaptant au fil du temps.

[Learn more](#)

[Top of page](#)

Windows

---

Windows est un environnement informatique personnalisé qui vous permet de parcourir et d'accéder sans problème à des services, des préférences et du contenu sur vos appareils informatiques, du téléphone au Surface Hub en passant par la tablette. Les composants clés de Windows ne résident pas simplement de façon statique sur votre appareil. Ils sont basés sur le cloud. Les éléments de Windows locaux et dans le cloud sont mis à jour régulièrement, vous fournissant ainsi les toutes dernières améliorations et fonctionnalités. Afin de vous fournir cette expérience informatique, nous recueillons des données sur vous, votre appareil, et votre manière d'utiliser Windows. Comme Windows vous est personnel, nous vous offrons des choix quant aux données personnelles que nous recueillons et notre manière de les utiliser. Remarque : si votre appareil Windows est géré par votre organisation (comme votre employeur ou votre établissement scolaire),

celle-ci peut utiliser des outils de gestion centralisée fournis par Microsoft ou d'autres sociétés, afin de consulter et de traiter vos données, et de contrôler les réglages de l'appareil (y compris les paramètres de confidentialité), les stratégies de l'appareil, les mises à jour de logiciels, la collecte des données effectuée par nous ou l'organisation, ou d'autres aspects de votre appareil. En outre, votre organisation peut utiliser les outils de gestion fournis par Microsoft ou d'autres sociétés pour consulter et traiter vos données à partir de cet appareil, y compris vos données d'interaction, vos données de diagnostic et les contenus de vos communications et fichiers. Pour plus d'informations sur la collecte et la confidentialité des données dans Windows, consultez [Windows 10 et vos services en ligne](#). Les versions antérieures de Windows (notamment Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1) sont soumises à leurs propres déclarations de confidentialité.

Learn more

[Top of page](#)

Services de divertissement et services associés

---

Les services de divertissement et services associés offrent de riches expériences et vous permettent d'accéder à une grande diversité de contenu, d'applications et de jeux.

Learn more

[Top of page](#)

Cookies

La plupart des sites Microsoft utilisent des cookies, de petits fichiers texte placés sur votre appareil par les serveurs web du domaine et que ceux-ci peuvent retrouver ultérieurement. Nous pouvons utiliser les cookies pour stocker vos préférences et paramètres, faciliter les connexions, fournir des annonces publicitaires ciblées et analyser le fonctionnement du site. Pour en savoir plus, consultez la section [Cookies et technologies similaires](#) de la présente déclaration de confidentialité.

Bouclier de protection des données personnelles Union européenne-États-Unis et Suisse-États-Unis

Microsoft adhère aux principes figurant dans le cadre du bouclier de protection des données personnelles Union européenne-États-Unis et Suisse-États-Unis. Pour en savoir plus, [consulter le site Web du Département du Commerce des États-Unis sur le bouclier de protection des données personnelles](#).

Nous contacter

Pour toute question concernant la confidentialité, toute plainte ou question destinée au Responsable de la confidentialité/Responsable de la protection des données au sein de l'UE chez Microsoft, veuillez nous contacter à l'aide de notre [formulaire Web](#). Pour plus d'informations sur les contacts Microsoft, notamment Microsoft Ireland Operations Limited, consultez la section [Comment nous contacter](#) de la présente déclaration de confidentialité.

- [Contacter Microsoft](#)
- [Confidentialité et Cookies](#)
- [Conditions d'utilisation](#)
- [Marques](#)
- [À propos de nos annonces](#)
- [EU Compliance DoCs](#)
- © Microsoft 2020