



BTS Management Opérationnel de la Sécurité du 1^{er} septembre 2023 au 30 juin 2025

BTS
CONTRÔLÉ
PAR L'ÉTAT

Missions du titulaire du BTS MOS

Le titulaire du BTS Management Opérationnel de la Sécurité (MOS) peut exercer des responsabilités à plusieurs niveaux dans :

- des entreprises exerçant des activités de sécurité privée,
- des services internes de sécurité de grandes entreprises (grande distribution, sites industriels, sites touristiques, sites tertiaires),
- des services de sécurité des administrations publiques, des hôpitaux, des collectivités locales.

Si ses activités sont diverses, il n'en reste pas moins qu'il est en permanence en contact avec le client. Les perspectives d'évolution sont nombreuses.

Pour exercer ces activités, le titulaire du BTS doit remplir les conditions de moralité compatibles avec les activités exercées, il est également soumis au code de déontologie de la profession.

Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS MOS exerce ses missions dans le cadre de la sécurité et de la sûreté. Il conduit ses activités, soit dans une entreprise de sécurité/sûreté, soit dans le service interne de sécurité d'une organisation (entreprise, administration publique et privée, association). En outre, il participe à l'organisation du service dans lequel il évolue. Il est donc à même de manager des équipes, de participer à la gestion administrative et juridique du personnel. Il est en relation directe avec le client et en contact permanent avec sa hiérarchie. Enfin, il assure la liaison avec les différents acteurs institutionnels et participe aux instances de sécurité.

Débouchés

Le titulaire du BTS peut accéder à plusieurs niveaux de responsabilité, en tant que :

- chef de secteur, chef de site
- chef d'équipe en télésurveillance ou en vidéo-protection
- assistant ou responsable d'exploitation,
- chargé d'affaires / chargé de clientèle
- coordinateur de sites, contrôleur qualité
- adjoint, régulateur, chef de service, chargé de sécurité (transports de fonds)
- chef d'équipe, chef de dispositif, chef de mission, manager opérationnel (protection rapprochée).

À l'issue du BTS MOS, il est possible de poursuivre ses études en Licence Professionnelle «Agent de recherches privées» ou «Sécurité des biens et des personnes». La validation du concours, permet aussi d'intégrer la Police nationale, la Gendarmerie nationale ou un Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS), ainsi que la Police municipale ou l'administration pénitentiaire.

Pré-requis

Cette formation est destinée à toute personne titulaire d'un **Baccalauréat Professionnel Métiers de la Sécurité ou autre Baccalauréat professionnel et ouvert aux jeunes issus d'un Baccalauréat Général ou Technologique (STMG,...)**, ou d'un titre admis en équivalence.

Qualités requises : adaptabilité, dynamisme, rigueur, méthode, discrétion, sens du contact et intérêt pour les relations humaines.

Modalités d'inscription

Pour candidater en 1^{ère} année de BTS, suivre la procédure **PARCOURSUP** :

- Saisie des vœux sur le site www.parcoursup.fr **avant le 8 mars 2023 - 23h59**
- Confirmation de la candidature : **6 avril 2023**
- Proposition d'admission à partir du **1er juin 2023**

Pour valider définitivement votre inscription, suite à l'admission, vous devrez :

- 1 - **Saisir en ligne votre inscription** (un lien vous sera envoyé par mail par le secrétariat et 20 € vous seront demandés pour frais de gestion)
- 2 - **Télécharger votre relevé de notes officiel du Baccalauréat édité à partir du site CYCLADES**

En même temps, constituer votre DSE (Dossier Social Etudiant) sur : www.messervices.etudiant.gouv.fr

Coûts

Contribution annuelle
2023-2024
Cotisation APEL

(Association des Parents d'élèves)

1 070 euros

22 euros (facultatif)

Validation

Inscription aux examens via internet. Validation par obtention du BTS Management Opérationnel de la Sécurité, diplôme de l'Éducation Nationale de niveau 5 (bac+2).

PORTES OUVERTES

SAMEDI 4 FEVRIER 2023 de 9H à 16H et SAMEDI 4 MARS 2023 de 9H à 14H

Horaires hebdomadaires

| DISCIPLINES | Examen | | | | Horaires d'enseignement | |
|---|--------|--------------|--------|-------|-------------------------|------------|
| | Unité | Type Épreuve | Coëf. | Durée | 1ère année | 2ème année |
| Culture générale et expression | U1 | Ecrit | 4 | 4h | 2h | 2h |
| Langue Vivante Étrangère 1 - Anglais | U2 | | 3 | | | |
| Sous-épreuves : | | | | | | |
| . Compréhension de l'écrit et expression écrite | U21 | CCF | 2 | | 3h | 3h |
| . Production orale en continue et interaction | U22 | CCF | 2 | | | |
| LV2 (facultative) - Allemand ou Espagnol | UF1 | Oral | pts>10 | 20 mn | 2h | 2h |
| C.E.J.M. | U3 | Ecrit | 6 | 4h | 4h | 4h |
| TOTAL ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL | | | | | 11H | 11H |
| Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité | U4 | CCF | 8 | | 7h | 5h |
| Management des ressources humaines et gestion de la relation client | U5 | | | | | |
| Sous-épreuves : | | | | | | |
| . Management des ressources humaines | U51 | CCF | 5 | | 4h | 4h |
| . Gestion de la relation client | U52 | CCF | 5 | | 4h | 4h |
| Participation à la sécurité globale | U6 | Ecrit | 6 | 4h | 5h | 5h |
| TOTAL ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL | | | | | 20H | 18H |
| TOTAL HORAIRE HEBDOMADAIRE | | | | | 31H | 29H |
| Durée totale de la formation | | | | | 2 ans | |
| | | | | | 8 | 6 |
| Dont en entreprise | | | | | semaines | semaines |

Enseignement facultatif au choix proposé sous réserve de candidats suffisants

| | | | | | | |
|--|-----|------|--------|-------|----|----|
| EF1 - Langue vivante | UF1 | Oral | pts>10 | 20 mn | 2h | 2h |
| EF2 - Module "Surveillance humaine et gardiennage" | UF2 | CCF | pts>10 | | 2h | 2h |

Stage professionnel

Les stages, d'une durée de 14 semaines sur les 2 ans, permettent une immersion dans le milieu professionnel et une complémentarité avec la formation reçue en milieu scolaire.

Pour bénéficier d'expériences professionnelles en lien étroit avec la formation qu'il reçoit et afin de découvrir les diverses facettes des entreprises de sécurité privée, il est nécessaire d'effectuer les stages en position de manager opérationnel en sécurité :

- soit dans une entreprise proposant des prestations de sécurité privée,
- soit dans un service interne de sécurité d'une entreprise privée, une entreprise publique ou une administration ; l'étudiant devra pouvoir y réaliser des activités de nature commerciale, ou de façon complémentaire dans une autre organisation

Les stages doivent permettre d'appréhender la notion de « continuum de sécurité » en observant les relations avec les institutions publiques de sécurité publique, sécurité civile....

L'étudiant non issu d'un baccalauréat professionnel « Métiers de la sécurité » pourra à titre facultatif, effectuer un stage dans une entreprise de sécurité privée dans le cadre du module « surveillance et gardiennage ».

Durant les stages, il est essentiel de prendre en compte les contenus théoriques, car lors des épreuves de l'examen, les étudiants seront interrogés sur les activités menées dans l'entreprise et sur les connaissances théoriques qui y sont liées.

Garantes de la qualité de la formation et de son adaptation aux opportunités et contraintes des métiers commerciaux visés, les périodes en entreprise constituent un gage d'insertion professionnelle durable.

Le stage en milieu professionnel peut se dérouler partiellement ou totalement à l'étranger.

Enseignements Professionnels

Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité

- Mise en œuvre d'une veille réglementaire et technologique
- Réalisation d'un diagnostic de sécurité
- Identification des moyens techniques (incendie, sûreté, contrôle d'accès) à mobiliser
- Identification des moyens humains à mobiliser
- Choix des moyens techniques et humains au regard du cahier des charges de la prestation
- Réalisation d'achats en lien avec une prestation de sécurité
- Etablissement d'un dossier de sécurité
- Mise en œuvre de la prestation de sécurité
- Mise en œuvre de la démarche qualité
- Suivi de la traçabilité des données
- Suivi de la protection des données

Management des ressources humaines

- Affectation des personnels de sécurité
- Elaboration et suivi des plannings
- Animation de réunions de service
- Mise en place des activités de sécurité
- Recrutement de personnel
- Gestion des contrats de travail
- Mise en œuvre d'un parcours d'intégration des personnels
- Encadrement d'équipes
- Suivi administratif et réglementaire des personnels
- Réalisation d'entretiens professionnels
- Gestion des conflits individuels
- Prise en compte et suivi de la santé et de la sécurité au travail
- Participation au dialogue social
- Gestion locale des conflits collectifs

Gestion de la relation client

- Prise en compte du cahier des charges
- Participation à l'élaboration de l'offre commerciale (devis, coût, marge)
- Argumentation de l'offre commerciale
- Prise en compte des consignes client et rédaction de consignes d'application
- Relation avec les prestataires extérieurs
- Suivi et optimisation des coûts et des marges.
- Elaboration de tableaux de bord
- Suivi et contrôle de la prestation en conformité avec le cahier des charges client et les process internes de l'organisation
- Remontée d'informations à la hiérarchie
- Conduite de réunion de suivi de prestations
- Prise en compte des événements/incidents
- Compte rendu au client
- Proposition d'amélioration de la prestation

Participation à la sécurité globale

- Mise en place et gestion des relations avec les différents acteurs institutionnels
- Préparation et participation aux commissions (de sécurité, d'accessibilité, ...)
- Tenue et gestion du document unique et des documents de sécurité
- Gestion d'un contrôle
- Prise en compte de la réglementation et des recommandations
- Organisation d'exercices de sécurité et de sûreté
- Gestion des incidents et des accidents
- Gestion d'événements et de crise
- Gestion des accidents du travail

La durée de la formation est de 2170 heures réparties sur les 2 années de la manière suivante :

1^{ère} année : 26 semaines de cours et 8 semaines en milieu professionnel

2^{ème} année : 21 semaines de cours et 6 semaines en milieu professionnel

